

## **Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) у Навчальному центрі ТОВ «Компанія «центр ЛТД»**

### **Механізм взаємодії учасників навчально-виховного процесу у разі виявлення випадку жорстокого поводження із здобувачем освіти (слухачем)**

За дотримання законодавства щодо захисту прав людини та прав неповнолітніх у Навчальному центрі відповідальність несе керівник ТОВ «Компанія «центр ЛТД». Тому в Навчальному центрі проведено оцінювання службових приміщень (роздягальні, душові кабінки, туалетні кімнати) та бази Навчального центру на предмет небезпеки приміщень, у яких здобувачі освіти (слухачі) можуть бути ізольованими та травмованими.

### **Алгоритм дій працівника Навчального центру у разі виявлення випадку насильства над здобувачем освіти (слухачем)**

У випадках, коли ви маєте підозри жорстокого поведження із здобувачем освіти (слухачем) або є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, інших працівників Навчального центру або інших осіб), ваші дії:

- Повідомити про це в усній чи письмовій формі керівника ТОВ «Компанія «центр ЛТД».
- Самостійно письмово повідомити про це службу у справах дітей, відділ освіти.
- Самостійно повідомити про виявлений факт жорстокого поведження із здобувачем освіти (слухачем) працівника органів внутрішніх справ.

У випадках, коли до вас звернувся здобувач освіти (слухач) з усною скаргою щодо жорстокого поведження з ним, ваші дії:

- Оформити звернення здобувача освіти (слухача) у письмовій формі та передати його керівнику ТОВ «Компанія «центр ЛТД»;
- Оформити звернення здобувача освіти (слухача) у письмовій формі та передати його до територіального підрозділу Національної поліції (або служби у справах дітей);
- Оформити звернення здобувача освіти (слухача) у письмовій формі та передати його до органів внутрішніх справ.

### **Дії керівника ТОВ «Компанія «центр ЛТД» у разі отримання повідомлення про жорстоке поведження із здобувачем освіти**

У разі звернення здобувача освіти (слухача), його (її) батьків (осіб, які їх замінюють) або працівника Навчального центру ТОВ «Компанія «центр ЛТД» до представника адміністрації Навчального центру щодо жорстокого поведження з ним (нею) керівник зобов'язаний, якщо звернення (повідомлення) усне, оформити це повідомлення письмово, зазначивши, від кого та коли (дата, час) воно отримано. Звернення має бути оформлене належним чином, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» (має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання; письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. Необхідно терміново (протягом однієї доби) передати цей документ до територіального підрозділу Національної поліції або Служби у справах дітей за місцем проживання дитини. Служба у справах дітей має належним чином зареєструвати це повідомлення відповідно до вимог законодавства України.

### ***Чого не слід робити?***

За жодних умов не треба замовчувати виявлені факти жорстокого поведження із здобувачем освіти (слухачем) або реальної загрози вчинення насильства над ним.

По-перше, нехтування проблемою призводить до погіршення ситуації та може вилитися в набагато гірші наслідки.

По-друге, ТОВ «Компанія «центр ЛТД» несе відповідальність за дотримання норм законодавства щодо захисту прав людини, а тому керівник ТОВ «Компанія «центр ЛТД» може притягнути педагогічних працівників у зв'язку з порушенням правових норм навчально-виховного процесу до дисциплінарної відповідальності.

Також не слід намагатися самотужки вирішити проблему. Це може призвести до порушення законодавства та може бути небезпечним. Далі справа є компетенцією установ, організацій і посадових осіб, до яких було передано звернення чи повідомлення. Законодавством передбачено інформування заявника (особи, яка здійснила повідомлення або звернення), а також у самому зверненні може бути зазначено, що заявник бажає бути поінформованим про подальший перебіг справи, бути присутнім під час розгляду звернення).